

News Release



2006年11月15日

報道関係各位

コールセンターを 札幌に開設



テレビショッピング事業を中心に、「ショップジャパン」、「ヒルズコレクション」を展開する株式会社オークローンマーケティング（本社：名古屋／代表取締役社長 ハリー・A・ヒル）は、2006年11月24日

（金）に、名古屋につづく第2の受注拠点として自社コールセンターを北海道札幌市に開設いたします。

オペレーション席数を約200席設け、既存コールセンター（名古屋市天白区）を補完し、年々伸び続ける顧客からの注文入電数に対応できる環境を整えます。

オープンに際しまして、正社員であるスーパーバイザーを30名、またオペレーターとして、契約社員およびパート・アルバイト合計約350名を配備する予定です。

コールセンターを外注に頼らず自社で管理することにより、テレビショッピングやオンラインショッピングでのレスポンス率変動や、顧客ニーズに柔軟に対応できる体制をさらに強化いたします。



札幌を選択した理由は、東海地震などの自然災害により名古屋のコールセンターが被災した場合においても、継続して受注体制を維持できることや、北海道庁や札幌市から積極的な助力を頂けたことなどがあげられます。また札幌における人材開発の拠点として、コールセンターの人材以外にも継続的に優秀な人材を確保することも期待しております。

本リリースに関するお問合せ先

株式会社オークローンマーケティング
管理部 経営企画チーム 広報担当 田村

Tel : 052-950-1157 Fax : 052-950-1324

電子メール : naoki_tamura@oaklawn.co.jp



【企業概要】

社名：株式会社オークローンマーケティング

代表取締役社長：ハリー・A・ヒル

業務概要：

- 通信販売業
- 通信販売事業の企画、制作
- 商品輸入業
- インターネット関連事業
- データベースマーケティング事業
- 商品卸売事業

設立：1993年5月

資本金 14億6753万円 ※2006年3月末現在

年間売上高：171億円（2005年度）

従業員数：正社員 167人 パート社員等 315人
（2006年3月末現在）

本社所在地：名古屋市中区丸の内 3-17-6
ナカトウ丸の内ビル 6F

TEL 052-950-1124（代表）

FAX 052-950-1524（代表）

オークローンマーケティング ウェブサイト：<http://www.oaklawn.co.jp/>

ショップジャパン ウェブサイト：<http://www.shopjapan.co.jp/>

ヒルズコレクション ウェブサイト：<http://www.hillscollection.jp/>

【札幌コールセンター概要】

所在地：札幌市中央区北3条西4丁目 1-1 日本生命札幌ビル 13F

延床面積：1111.05平方メートル

オペレーター席数：約200席

センター長：大矢 正彦

札幌センター（代表）TEL 011-350-1124 FAX 011-231-3324

