

2008年2月28日

各位

株式会社 オークローンマーケティング

### 名古屋センター改装のお知らせ

テレビショッピング事業を中心に、ショッピングブランド「ショップジャパン」、「ヒルズコレクション」を展開する株式会社 オークローンマーケティング（本社：名古屋市東区、代表取締役社長：ハリー・A・ヒル）は、顧客満足度向上・業務効率向上・職場環境向上・セキュリティ強化を目的に、名古屋センター（当社コールセンター、住所：名古屋市天白区）を改装し、2月25日（月）より稼動開始致しました。

当社コールセンターは商品受注業務だけでなく、お客様のご意見・ご要望を取り入れ、サービスの向上に活かすマーケティングセンターとして当社の中核を担っております。改善された環境の中、今後とも引き続き、より豊かなライフスタイルをご提供していく所存でございます。

以上

本件に関する報道関係者からのお問い合わせ先  
(株) オークローンマーケティング 広報担当 川島・古田・雨田 TEL：052-308-5826

## 【添付資料】

改装ポイントは下記の通りになります。

- 顧客満足度向上… 商品理解の徹底、商品知識向上による、より良いカスタマーサービスを目指す為、従業員が当社商品を体感できるサンプリングエリア、ショップジャパンルーム（家電商品）・ヒルズルーム（化粧品）・エクサルーム（エクササイズ商品）を設置致しました。
- 業務効率向上… 効率的なコミュニケーション実施の為、フロア内の壁を撤去したオープンスタイル且つ、スタッフが移動しやすいレイアウトに変更致しました。また、社内外情報の共有を円滑に行う為、大型液晶モニターを設置致しました。
- 職場環境向上… センター勤務者に、より快適な職場環境を提供する為、空調設備をリニューアルし、室温・湿度・換気のコントロールを充実させました。また、会議室・休憩室等の備品を一新致しました。
- セキュリティ… 今まで以上にお客様に安心してご利用いただけるコールセンター運営を目指し、セキュリティをより強化致しました。



エクサルーム



ヒルズルーム / ショップジャパンルーム